

お客様より取得した個人情報は以下のように利用いたします

- 1、個人情報とは、お客様の氏名・住所・電話番号・写真等、特定の個人を識別する事が可能な全ての情報を言います。
  - 2、日本ブライダル連盟(以下連盟という)並びに連盟に加入の結婚相談事業所(以下「相談室」という)では、お客様の基本的な人権を侵害するような個人情報の取得は行いません。また、次に掲げる特定の機微な個人情報を原則として取り扱いません。  
なお、お客様ご本人の同意があればこの限りではありません。  
(1) 思想、信条および宗教 (2) 人種および民族 (3) 犯罪歴 (4) 病歴等の医療情報  
(5) 本籍地の市区町村以下(市区町村は扱わない)
  - 3、連盟並びに相談室の個人情報の取得と利用目的
    - (1) お客様から電話やメールその他の方法で問い合わせ・相談・資料請求等を頂いた場合、お客様から取得した個人情報は、問合せやご相談にお答えする為並びに資料送付や相談室のサービスをお知らせする為に使用致します。
    - (2) 会員契約締結時の独身証明書・住民票その他の公的書類の取得は、本人確認や頂いた個人情報の公的証明に使用致します。なお、入会登録されたお客様を会員と言います。
    - (3) 入会申込身上書にご申告いただいた個人情報は下記の通り使用いたします。
      - ① 「会員ニュース」に編集・発行し使用いたします。  
「会員ニュース」とは、ネットクラブ・おあいてネット・良縁システム(いずれもインターネットを利用しての情報提供システム)による情報提供と印刷物(ジョイフルイントロデュース)による情報提供の双方を言います。なお、おあいてネットは一般社団法人JBA(以下、「JBA」という)が、良縁システムは㈱デンファレ(以下、「デンファレ」という)が、編集発行するものです。  
イ、「会員ニュース」は、『お見合い相手を選ぶのに必要な範囲内の情報』のみを掲載します。  
ロ、「会員ニュース」は、連盟及び連盟加盟相談室、㈱全国ブライダル連盟(以下、「全ブ連」という)及びその加盟相談室、JBA及びその加盟相談室、デンファレ及びその加盟相談室、掲載されるその他団体(会員契約書に記載)及びその加盟相談室並びに子息・令嬢の結婚をお考えのご家族(以下親御様という)や会員の間で共同利用いたします。  
ハ、共同利用する個人情報(会員ニュース記載の項目)は以下の通りです。  
顔写真、住居エリア(郡・市まで、但し東京都は区まで)、出身地(都道府県まで)、職業、続柄、身長、体重、年収、最終学歴(学校名の記載は任意)、血液型、趣味、資格、資産、生年月日、婚歴、家族構成、相手への希望、本人のPR等(この中にはご本人より提供いただく任意の情報も含まれます)。  
なお、生年月日はお世話の仕方の区分け等に利用することがあります。
      - ニ、「会員ニュース」は、入会希望者及び会員の自宅で閲覧されることがあります。
      - ホ、「会員ニュース」は、お見合い相手を選ぶとき、お見合いの申し込みをするとき・受けるときに使用致します。
    - ② お見合いが成立したとき氏名を、交際に入ったとき電話番号を、交際中にお互いが身上書の交換を希望したとき入会申込身上書記載の内容や追加聴取の内容を交換いたします。
    - ③ パーティー参加時の名簿等に掲載いたします。
    - ④ メールアドレスは、相談室から会員への連絡、連盟から会員への情報配信に使用します。
    - ⑤ 各相談室の情報(相談室名称、代表者氏名、住所、電話番号、メールアドレス)は、交流用リストに使用いたします。
  - (4) 連盟並びに相談室では、会員から取得する個人情報は、各種サービスの向上のため使用いたします。
- 4、業務提携団体との共同利用  
連盟では、同じ「結婚相手紹介サービス」を目的とする、全ブ連、JBA並びにデンファレの各団体とは、お互いの会員情報を共同利用するための業務提携を行っています。したがって、この各団体の個人情報に対する取扱いは、すべてにおいて連盟と同一であるものとします。
- 5、その他の団体  
結婚相手紹介サービスを提供しているその他の団体(会員契約書に記載)とも、会員情報の共同利用を行います。個人情報の取扱については、本「個人情報の保護に関するしおり」の1~8項に準じます。
- 6、個人情報を前第3~5項の利用目的の範囲を超えて利用する場合、予め本人の同意を得ます。
- 7、個人情報の取扱
  - (1) 相談室は、代表者を個人情報保護管理者とし、連盟が定める「個人情報保護方針」や「個人情報保護規定」を遵守すると共に、会員の個人情報を厳重に管理し、従業者、委託先も含め、その保護監督を徹底します。
  - (2) 入会希望者による「会員ニュース」閲覧の場合を除き、個人を特定できるような情報は第三者に開示しません。
  - (3) 「会員ニュース」からの印刷物を会員にお渡しする場合には、印刷物の内容・数量・貸与の期間並びに第三者に開示しない旨の誓約書を提出して頂きます。
  - (4) 入会申込身上書の記載事項については、会員自身にご記入いただき、後日会員より開示や訂正、削除の要請があった場合には、相談室は速やかに応じるものとします。
  - (5) 会員から提出頂いた公的書類等については退会時直ちに返却し、ご記入いただいた契約書並びに入会申込身上書等の書類は、退会后1年間保管し、その後滅却します。なお、インターネット上のデータは直ちに削除します。
- 8、「会員ニュース」への誤記載や本人より第三者への提供停止を求められた場合、連盟はネットクラブ上の情報を即時削除すると共に印刷物上では、シールの添付等を相談室へ依頼します。なお、会員の個人情報の提供は基本的には任意ですが、必要な個人情報をご提供頂かないことによってサービス提供が低下することがありますので、カウンセラーとご相談下さい。

## 9、個人情報保護方針

### <個人情報保護方針>

㈱日本ブライダル連盟(以下連盟という)は、連盟事務局(以下事務局という)および各相談室を通じてお客様のご成婚の一助となるよう結婚相手紹介サービスを提供しております。又、お客様の人格尊重を理念とし、個人情報を適切に取り扱うために個人情報保護方針を定め、方針に基づく規定、個人情報保護に関する法令その他規範を遵守し、皆様に安心と喜びを提供してまいります。

#### ○ 個人情報保護体制

- 1、個人情報保護規程を策定し、事務局並びに相談室に於いて業務に携わる者がこれを遵守するよう教育します。
- 2、個人情報の取得、利用等の取扱いは、業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって取得し、利用目的を明確にし、その利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。
- 3、個人情報保護に関する諸法令、国が定める指針、その他の規範、公序良俗を遵守します。
- 4、お客様から取得した個人情報について、データ入力やデータベース作成などのために、委託先のサーバ管理会社に委託することがあります。  
個人情報の取り扱いを委託する場合、個人情報の取り扱いに関する守秘義務契約等を委託先と締結し、適切に管理・監督します。なお、委託が予定される場合、あらかじめホームページ等で告知します。
- 5、法令等に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者への提供は行いません。
- 6、個人情報保護の状況を定期的に確認、見直しを行い、継続的に改善します。

#### ○ 個人情報の取得

- 1、個人情報の取得にあたってはその利用目的をあらかじめ公表します。
- 2、本人から書面による取得の場合には、本人に利用目的等を明示し同意を得ます。取得時の利用目的以外に、当該個人情報を利用する場合は、改めて本人に同意を得ます。
- 3、偽りその他の手段により個人情報を取得しません。
- 4、事務局や相談室にアクセスされた方の個人情報に関して、本人の同意なく、無断で取得・利用することはありません。

#### ○ 6ヶ月以上保有する個人情報

お客様から頂いた個人情報を6ヵ月以上の長期に渡って保有

します。その利用目的は以下の通りです。

- ①お客様に各種のサービスや情報を提供するため。
- ②お客様のご要望に合わせてサービスの水準をより一層向上させるため。

#### ○ 個人情報の正確性の確保

事務局並びに相談室は利用目的の達成に必要な範囲内に於いて、個人情報を、正確、かつ、最新の状態で管理します。会員から変更届を受理した場合、速やかにデータ変更処理を行い、最新の状態で管理します。

#### ○ 安全管理措置

全ての個人情報は不正なアクセス、盗難、持出し等による紛失破壊、改ざん、滅失、棄損及び漏洩等が起こらない様に適正に管理し、必要な予防・是正措置を講じます。また、個人情報を外部に委託する場合には、守秘義務契約を締結するとともに、適切な管理が行われるよう管理・監督します。

#### ○ 開示請求等の手続き

開示等(開示、訂正、削除、利用停止等)の請求手続きは、本紙下段記載の「個人情報を保有している主体」であるお客様が入会登録された相談室へお申出ください。

- 1、開示等のご請求と本人確認  
開示等の請求は、ご本人からの請求のみ受付し、担当のカウンセラーが事務処理を行なうため、本人確認の書類は不要です。
- 2、開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料  
個人情報の開示等及び利用目的の通知をご請求頂いた場合、費用は掛かりません。担当カウンセラーから速やかにご回答いたします。

## 10、個人情報保有主体

### 《個人情報を保有している主体》

- (1) 会員ニュース掲載事項については、下記連盟事務局が責任を持って管理致します。

日本ブライダル連盟事務局  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-22-37  
ストーク西新宿福星 403  
TEL : 03-5330-7381 FAX : 03-5348-3602

- (2) お客様の個人情報についてはお客様がご入会される下記相談室が責任を持って管理致します。

## 11、お客様相談窓口

日本ブライダル連盟 お客様相談窓口 受付時間:午後1時~5時(日曜祭日は除く)

TEL : 03-5348-3501 / FAX : 03-5348-3602

## 12、所属する認定個人情報保護団体の名称

その他、個人情報に関するお問い合わせがありましたら下記までご連絡ください。

一般社団法人 結婚相談業サポート協会(略称:MCSA)

<苦情解決の連絡先>お客様相談窓口 TEL:03-6233-2915 FAX:03-6233-2916

電子メール:info@mcsa.or.jp